

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ (NEWSLETTER I MAILING)

### 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady świadczenia usługi drogą elektroniczną polegającej na przesyłaniu przez Usługodawcę do Klienta bezpłatnego Newslettera.
- 1.2. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
- 1.3. Każdy może zapoznać się nieodpłatnie z treścią niniejszego Regulaminu.
- 1.4. Regulamin jest udostępniony na głównej stronie Usługodawcy pod adresem internetowym [www.hadrone.com](http://www.hadrone.com).
- 1.5. Regulamin zostaje udostępniony w postaci pozwalającej na jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności (w formacie dokumentu HTML lub/i PDF). Na żądanie Klienta, Usługodawca prześle Klientowi kopię regulaminu w formacie PDF na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej Klienta.

### 2. DEFINICJE

W Regulaminie pojęcia pisane wielką literą będą miały znaczenie ustalone zgodnie z poniższymi definicjami:

<b>Klient</b>	- oznacza każdą osobę fizyczną, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, a która spełnia wymagania opisane w Regulaminie i korzysta z Usługi, w szczególności odbiera przesyłany przez Usługodawcę do Klienta bezpłatny newsletter.
<b>Regulamin</b>	- oznacza niniejszy Regulamin, sporządzony i stosowany przez Usługodawcę.
<b>Umowa</b>	- oznacza umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, której przedmiotem jest świadczenie Usług wskazanych w niniejszym Regulaminie.
<b>Usługa</b>	- oznacza usługę świadczoną drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Klienta, polegającą na przesyłaniu bezpłatnego newslettera, a szczegółowo określoną w pkt. 3 Regulaminu.
<b>Usługodawca</b>	- oznacza spółkę HADRONE sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Wilanowska 261, 02-730 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000417044, NIP 5213629753 (dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), adres poczty elektronicznej: _____@_____.

### 3. RODZAJ I ZAKRES USŁUGI

- 3.1. Na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu, Usługodawca świadczy Usługę przesyłania newslettera na adres poczty elektronicznej Klienta zarejestrowany w module mailingowym Usługodawcy.
- 3.2. Świadczenie Usługi możliwe jest wyłącznie po wprowadzeniu przez Klienta adresu poczty elektronicznej za pośrednictwem formularza rejestracyjnego do modułu mailingowego Usługodawcy oraz po akceptacji niniejszego Regulaminu.
- 3.3. Usługodawca uprawniony jest do wprowadzenia nowych Usług, w szczególności do wprowadzenia nowego rodzaju Usług świadczonych za wynagrodzeniem.
- 3.4. Korzystanie z Usługi jest dobrowolne..

### 4. OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIA UMOWY

- 4.1. Umowa zostaje zawarta z chwilą zakończenia procedury rejestracji Klienta, zgodnie z pkt. 5 poniżej na czas nieoznaczony.
- 4.2. Umowa wygasa z chwilą wyrejestrowania Klienta.
- 4.3. Usługodawca uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - a. naruszenia przez Klienta przepisów prawa,

- b. stwierdzenia, że Klient korzysta z Usługi w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu,
- c. prowadzenia przez Klienta działań naruszających lub zagrażających bezpieczeństwu modułu mailingowego.

## 5. REJESTRACJA KLIENT

- 5.1. Do korzystania z Usługi konieczne jest posiadanie unikalnego adresu poczty elektronicznej oraz rejestracja Klienta w module mailingowym Usługodawcy.
- 5.2. Rejestracja Klienta obejmuje następujące kroki:
  - 5.2.1. Klient wprowadza wymagane dane i informacje za pomocą formularza rejestracji zamieszczonego na stronie internetowej Usługodawcy, w szczególności podaje unikalny adres poczty elektronicznej,
  - 5.2.2. Klient potwierdza zapoznanie się i akceptację Regulaminu, prawidłowość wprowadzonych danych rejestracyjnych. Niepotwierdzenie przez Klienta zapoznania się i akceptacji treści Regulaminu powoduje przerwanie procedury rejestracji,
  - 5.2.3. Po wpisaniu danych rejestracyjnych i potwierdzeniu akceptacji Regulaminu, Klient otrzyma w sposób automatyczny na podany w toku rejestracji adres poczty elektronicznej Klienta wiadomość obejmującą potwierdzenie rozpoczęcia procedury rejestracji oraz odnośnik (hiperłącze) do podstrony z potwierdzeniem rejestracji,
  - 5.2.4. Klient poprzez wejście na podstronę, o której mowa w punkcie powyższym potwierdza swoją rejestrację, kończąc w ten sposób procedurę rejestracji.
- 5.3. Klient może wyrejestrować się w każdej chwili poprzez wejście na stronę internetową: ....
- 5.4. Wyrejestrowanie, o którym mowa w punkcie powyżej jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenie Usługi.
- 5.5. W przypadku zmiany adresu poczty elektronicznej Klient zobowiązuje się do aktualizacji adresu poczty elektronicznej poprzez dokonanie prawidłowego wyrejestrowania adresu poczty elektronicznej zgodnie z punktem powyżej, z którego rezygnuje i w przypadku dalszej chęci korzystania z Usługi – dokonania rejestracji nowego adresu poczty elektronicznej zgodnie z pkt. 5.2.

## 6. OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY

- 6.1. W związku ze świadczeniem Usługi opisanej w niniejszym Regulaminie, Usługodawca zobowiązany jest do:
  - 6.1.1. przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu,
  - 6.1.2. świadczenia Usługi z należytą starannością.
- 6.2. W przypadku wystąpienia nieplanowanego braku dostępu do Usługi lub wskutek awarii modułu mailingowego uniemożliwienia otrzymywania newslettera przez Klienta, Usługodawca zobowiązany będzie do podjęcia z należytą starannością działań zmierzających do przywrócenia funkcjonalności newslettera. Usługodawca nie ponosi jednak odpowiedzialności za brak możliwości korzystania przez Klienta z Usługi oraz jakiegokolwiek szkody Klienta spowodowanej brakiem dostępu do newslettera, awarią łączy telekomunikacyjnych, poza przypadkami gdy do takiego zdarzenia doszłoby z winy umyślnej Usługodawcy.
- 6.3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania adresu poczty elektronicznej Klienta, który naruszył postanowienia niniejszego Regulaminu lub przepisy prawa.
- 6.4. Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwanego świadczenia Usługi. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwę w świadczeniu Usługi spowodowaną przyczynami technicznymi leżącymi po stronie Klienta lub podmiotu trzeciego.

## 7. OBOWIĄZKI KLIENTA

- 7.1. W związku z korzystaniem z Usługi, Klient zobowiązany jest do:
  - 7.1.1. Przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu,
  - 7.1.2. przestrzegania wszelkich przepisów prawa, dobrych obyczajów oraz powszechnie obowiązujących zasad korzystania z sieci internetowej (tzw. netykiety),



- 7.1.3. prawidłowego określenia i aktualizowania danych Klienta, w tym w szczególności adresu poczty elektronicznej.
- 7.1.4. niezwłocznego informowania Usługodawcy o wszelkich ewentualnych naruszeniach bezpieczeństwa i problemach związanych z funkcjonowaniem lub korzystaniem z Usługi,
- 7.1.5. nieprzewodzenia jakichkolwiek działań zagrażających bezpieczeństwu modułu mailingowego lub systemów komputerowych osób trzecich,
- 7.1.6. niewykorzystywania modułu mailingowego bezpośrednio lub pośrednio do prowadzenia jakichkolwiek działań sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami zasadami korzystania z internetu, lub naruszających prawa osób trzecich,
- 7.1.7. zapoznawania się ze wszystkimi zmianami Regulaminu.
- 7.2. Ponadto, w związku z korzystaniem z Usługi, Klient:
  - 7.2.1. oświadcza, iż podane przez niego podczas rejestracji dane są aktualne i zgodne z prawdą, a w przypadku ich zmiany obowiązują się do niezwłocznej aktualizacji,
  - 7.2.2. wyraża zgodę na prezentowanie przez Usługodawcę w ramach newslettera wszelkiego rodzaju materiałów reklamowych, informacyjnych, promocyjnych (w tym banerów reklamowych, reklam kontekstowych), pochodzących zarówno od Usługodawcy jak również podmiotów trzecich.

## **8. WYMAGANIA TECHNICZNE I SZCZEGÓLNE RYZYKA**

- 8.1. Warunkiem korzystania z Usług jest posiadanie urządzenia umożliwiającego indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych spełniającego następujące minimalne wymagania techniczne:
  - 8.1.1. dostęp do sieci Internet,
  - 8.1.2. poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa akceptująca pliki typu cookie,
  - 8.1.3. posiadanie adresu poczty elektronicznej.
- 8.2. Korzystanie z Usług wiąże się z następującym szczególnym ryzykiem:
  - 8.2.1. możliwością odnalezienia słabości systemu kryptograficznego i złamania zabezpieczeń modułu mailingowego oraz nieautoryzowanym dostępem do modułu mailingowego,
  - 8.2.2. możliwością działania niedozwolonego oprogramowania spyware lub innego szkodliwego oprogramowania,
  - 8.2.3. możliwością wyłudzenia haseł poprzez phishing tj. przesyłanie fałszywych wiadomości internetowych przypominających autentyczne w celu pozyskania danych osobowych i informacji.
- 8.3. Warunki techniczne opisane w pkt. 8.1 powyżej są niezbędne do korzystania z Usługi i w razie ich niespełnienia newsletter może nie działać prawidłowo.

## **9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

- 9.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza wpływem Usługodawcy.
- 9.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Usługi wynikający z błędnej rejestracji Klienta.
- 9.3. Klient ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność na zasadach ryzyka za wszelkie skutki oraz szkody powstałe po stronie Klienta, Usługodawcy lub innej osoby, związane lub wynikające z następujących zdarzeń:
  - 9.3.1. naruszenia przez Klienta jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu,
  - 9.3.2. niewłaściwego wykorzystania przez Klienta z newslettera, w szczególności korzystania z newslettera w sposób sprzeczny z jej przeznaczeniem lub instrukcjami przedstawionymi w ramach Regulaminu,
  - 9.3.3. nieznaną przez Klienta przepisów prawa lub wykorzystania przez Klienta Usługi do działalności sprzecznej z prawem lub dobrymi obyczajami,
  - 9.3.4. braku zabezpieczenia systemów informatycznych Klienta.
- 9.4. Usługodawca nie kontroluje, nie weryfikuje ani nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód wyrządzonych Klientowi lub osobie trzeciej w wyniku lub w związku z korzystaniem przez Klienta z Usługi, w szczególności Usługodawca nie odpowiada za szkody powstałe lub związane z:
  - 9.4.1. zniszczeniem, uszkodzeniem, przerwami w działaniu newslettera lub jakiegokolwiek oprogramowania wykorzystywanego przez Klienta,



- 9.4.2. wprowadzeniem do newslettera lub systemu informatycznego Klienta jakiegokolwiek szkodliwego oprogramowania (np. wirusów) lub danych, w tym związanym ze zniszczeniem lub uszkodzeniem sprzętu lub oprogramowania Klienta,
- 9.5. Usługodawca nie będzie ponosił odpowiedzialności z tytułu szkód wyrządzonych Klientowi w związku z wadami (usterkami) newslettera, brakiem działania lub niewłaściwym działaniem, awariami, w tym brakiem możliwości korzystania lub błędnym działaniem Usługi spowodowanym brakiem działania lub nieprawidłowym działaniem (np. wadą, awarią) modułu mailingowego lub jakiegokolwiek jego elementu.
- 9.6. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane siłą wyższą.
- 9.7. Wyłączona zostaje odpowiedzialność Usługodawcy za szkodę w postaci utraconych korzyści Klienta.
- 9.8. Przewidziane w Regulaminie wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Usługodawcy nie mają zastosowania w przypadkach, w których ze względu na treść bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie jest możliwe wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności, w szczególności nie mają zastosowania do szkód wyrządzonych Klientowi umyślnie.

## 10. REKLAMACJE

- 10.1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi należy składać listownie na adres siedziby Usługodawcy lub elektronicznie na adres poczty elektronicznej Usługodawcy.
- 10.2. Reklamacje powinna zawierać następujące dane Klienta: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej podany przy rejestracji oraz opis problemu, jaki pojawił się w związku z korzystaniem z Usługi.
- 10.3. Reklamacje będą rozpatrywane wedle kolejności ich wpływu do Usługodawcy.
- 10.4. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, Usługodawca udzieli Klientowi odpowiedzi w sprawie reklamacji. Odpowiedź zostanie przesłana w takiej samej formie, w jakiej złożona została reklamacja na adres poczty elektronicznej lub adres korespondencyjny Klienta podany przez niego w reklamacji.
- 10.5. W przypadku, gdyby informacje podane w reklamacji wymagały uzupełnienia, Usługodawca przed rozpatrzeniem reklamacji zwróci się do Klienta do ich uzupełnienia w wyznaczonym terminie. W takim przypadku, termin, o którym mowa w pkt. 10.4 powyżej biegnie od momentu otrzymania uzupełnionej reklamacji przez Usługodawcę.

## 11. DANE OSOBOWE

- 11.1. Administratorem danych osobowych Klientów w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych odnośnie do danych osobowych Klientów jest Usługodawca, HADRONE sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Wilanowska 261, 02-730 Warszawa. Dane przetwarzane są w celu świadczenia Usługi, wyjaśnienia okoliczności ewentualnego korzystania z Usługi niezgodnie z regulaminem lub z obowiązującymi przepisami prawa, oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji.
- 11.2. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do świadczenia Usługi. Klientowi, którego dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawienia lub wycofania w każdej chwili.
- 11.3. Usługodawca informuje, że dane osobowe Klientów nie są udostępniane osobom trzecim.
- 11.4. W razie wyrażenia przez Klienta zgody, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w czasie rejestracji, Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Klienta w celach marketingowych oraz przysyłać informacje handlowe na adres poczty elektronicznej. Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych oraz przysyłanie informacji handlowej może być cofnięta poprzez przesłanie odpowiedniej wiadomości na adres poczty elektronicznej Usługodawcy [\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_].
- 11.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Klienta nieprawdziwych lub błędnych danych, jeśli mimo dołożenia przez Usługodawcę należytej staranności nie będzie możliwe nawiązanie kontaktu z Klientem.

## 12. ZAKAZ DZIAŁAŃ BEZPRAWNYCH

- 12.1. Klient nie może korzystać z Usługi świadczonej przez Usługodawcę w celach sprzecznych z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami oraz powszechnie przyjętymi zasadami postępowania. W szczególności zabronione jest:

- 12.1.1. korzystanie z newslettera oraz mailingu w celu destabilizacji pracy, poufności lub integralności modułu mailingowego, innych systemów komputerowych należących do Usługodawcy lub osób trzecich, naruszenia integralności lub poufności danych zgromadzonych w takich systemach informatycznych,
- 12.1.2. prowadzenie działalności gospodarczej za pomocą newslettera lub mailingu.
- 12.1.3. Klient może korzystać z Usługi wyłącznie w sposób zgodny z jej przeznaczeniem i funkcjonalnością określoną w Regulaminie.

### **13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 13.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 października 2014 roku.
- 13.2. Klient może otrzymywać na adres poczty elektronicznej podany w procesie rejestracji w module mailingowym informacje handlowe oraz inne treści o charakterze marketingowym, jeśli wyrazi na to wymaganą przez prawo zgodę.
- 13.3. Strony zobowiązują się do niezwłocznego zawiadamiania o wszelkich zmianach adresów poczty elektronicznej pod rygorem uznania doręczenia na ostatni znany adres za skuteczne.
- 13.4. Usługodawca jest uprawniony do wprowadzenia zmian w postanowieniach Regulaminu w każdym czasie i zależnie od własnej decyzji. W szczególności, Usługodawca może dokonać zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w przypadku:
  - 13.4.1. konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów bezwzględnie obowiązujących lub do zmian przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu,
  - 13.4.2. konieczności dostosowania Regulaminu do zalecenia, interpretacji, orzeczenia, postanowienia lub decyzji organu władzy publicznej lub orzeczenia sądowego, mającego wpływ na treść Regulaminu,
  - 13.4.3. rozbudowy lub zmiany funkcjonalności Systemu Informatycznego,
  - 13.4.4. wprowadzenia nowych Usług, zmiany zakresu lub charakteru Usług,
  - 13.4.5. zmiany warunków technicznych świadczenia Usług,
  - 13.4.6. zmiany zakresu działalności Usługodawcy.
- 13.5. Usługodawca poinformuje Klienta o planowanych zmianach Regulaminu przesyłając stosowaną wiadomość na adres poczty elektronicznej Klienta wraz z informacją o planowanych zmianach postanowień. W przypadku otrzymania od Usługodawcy oświadczenia o zmianie Regulaminu, Klient uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w terminie do 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o zmianach Regulaminu. Uważa się, że Klient wyraził zgodę na nową treść Regulaminu, jeżeli nie złożył oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w tym terminie..
- 13.6. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu uznane zostanie za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w najszerszym dopuszczalnym zakresie w mocy i nadal są wiążące dla Klienta i Usługodawcy .
- 13.7. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregokolwiek z postanowień Regulaminu pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Regulaminu.
- 13.8. Prawem właściwym jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.